

TECHNOLOGY & SERVICE

Segnali positivi da EMO Milano



In funzione dell'esperienza accumulata e dell'alta flessibilità che un'azienda moderna e dinamica deve saper offrire, oggi TECHNOLOGY & SERVICE è in grado di proporre soluzioni razionali ed economiche a qualsiasi problema di fresatura che il cliente sottopone. L'azienda è alla costante ricerca di un miglioramento professionale nelle prestazioni offerte per conseguire e mantenere un servizio di elevata qualità. Il servizio post vendita, gestito direttamente, garantisce una pronta disponibilità alle esigenze di training, manutenzione, produzione e programmazione con risposte efficaci in tempi brevi. È una filosofia aziendale quella di ricercare, provare, analizzare e sviluppare i nuovi prodotti commerciali proposti dai fornitori di fiducia. Più vicini al cliente, in grado di rispondere il più rapidamente possibile alle esigenze di assistenza e servizi ai propri clienti. L'obiettivo è stabilire un forte rapporto di collaborazione con i propri clienti. «Da sempre crediamo che per distinguersi in un mercato sempre più competitivo non bastino prodotti performanti e prezzi concorrenziali. - così commenta Samuele Bianchi responsabile Divisione CNC (nella foto sopra) - La nostra esperienza sempre a disposizione del cliente in fase di scelta della corretta soluzione, la disponibilità e l'attenzione alle richieste tecniche e commerciali e un servizio di assistenza tecnica post-vendita qualificato e tempestivo fanno parte del nostro Dna. Vogliamo essere più vicini ai nostri clienti, per essere in grado di rispondere il più rapidamente possibile alle loro esigenze di assistenza e servizi post vendita. L'obiettivo è stabilire un forte rapporto di collaborazione con i clienti».

